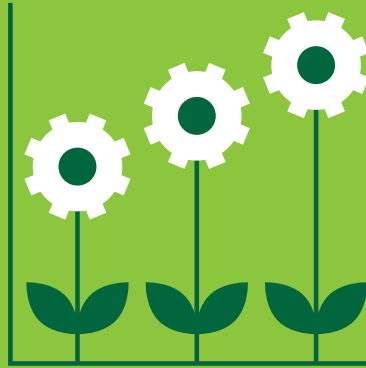


Поради для малого бізнесу

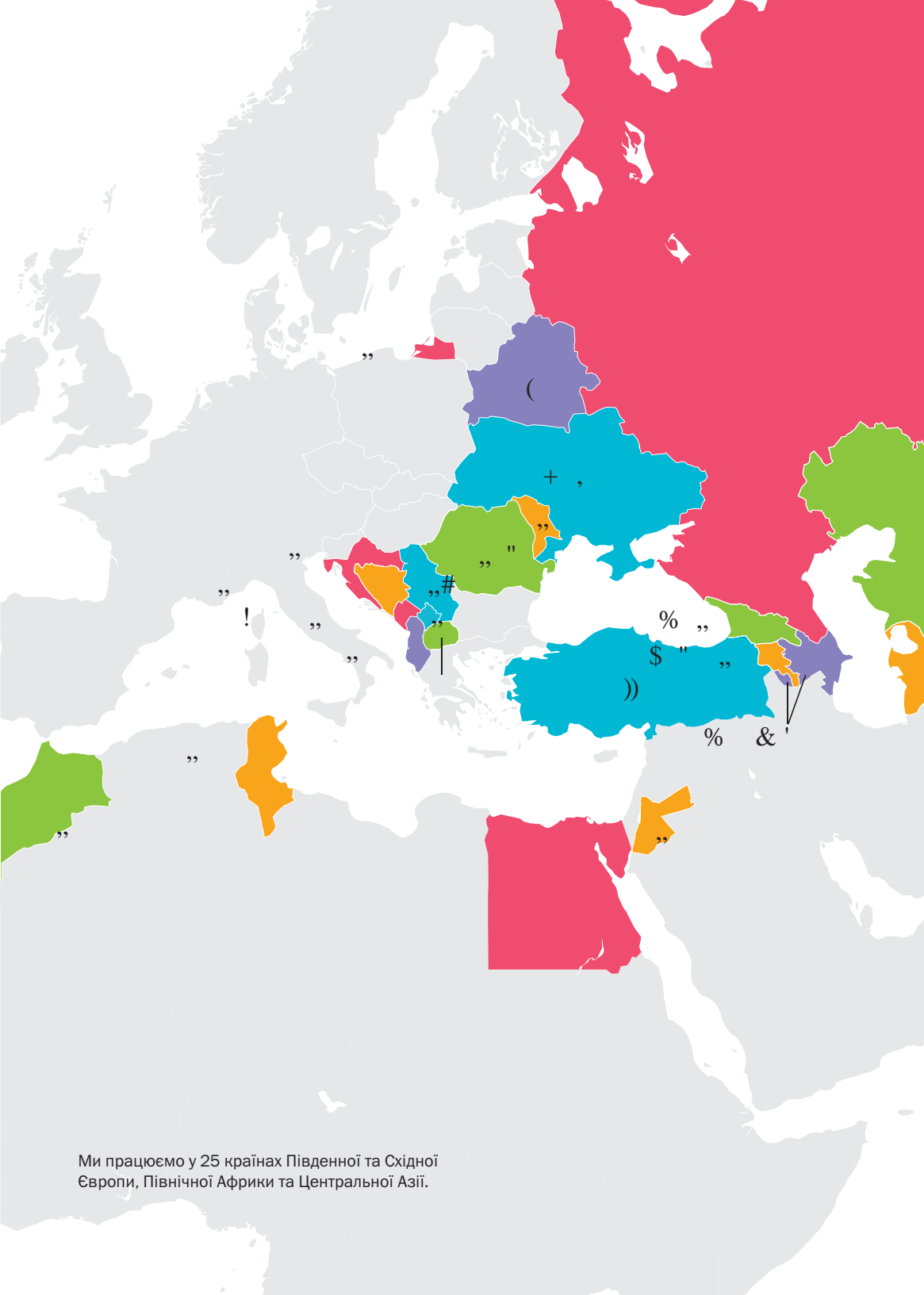
---

# Бажаєте розширити свій бізнес? *Ми знаємо як.*

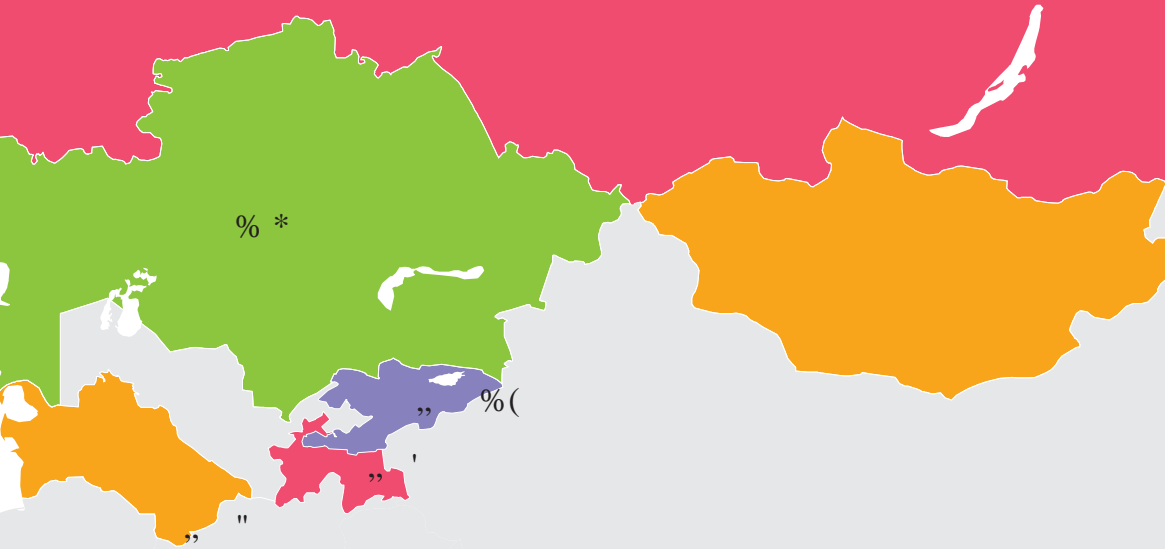
---



**European Bank**  
for Reconstruction and Development



Ми працюємо у 25 країнах Південної та Східної Європи, Північної Африки та Центральної Азії.



У Європейському банку реконструкції та розвитку (ЄБРР) ми надаємо більше, ніж звичайні фінансові послуги. Ми також сприяємо отриманню бізнес-консультацій підприємствам малого та середнього бізнесу в 25 країнах світу. Якщо Ви бажаєте розширити свій бізнес, ми *знаємо, як* допомогти.

В цьому буклеті ми розповідаємо про:

- те, що ми робимо (ст. 4);
- наші проекти (ст. 6);
- наші головні завдання (ст. 8);
- те, як працює наш процес реалізації проекту (ст. 10).

# Якщо Ви бажаєте досягти успіху, ми знаємо, як це зробити.

Наша мета – допомагати підприємствам малого та середнього бізнесу зростати<sup>1</sup>, досягати успіху і продовжувати зростати та перетворюватися на справжніх каталізаторів для своїх місцевих економік, а потім і для своїх регіонів.

Ми забезпечуємо своїм клієнтам зв'язок із місцевими консультантами та міжнародними експертами, які в змозі посприяти розвитку широкого спектру підприємств: від найменших, які йдуть шляхом розвитку, до підприємств, що виходять на глобальний

рівень. Наша мережа спеціалістів – фахівці, котрі здатні забезпечити належний рівень консультування і піднятися підприємству на наступну сходинку розвитку.

Бджільництво в Баку та виготовлення кашеміру в Монголії, кондиціонери у Єгипті, винні заводи у Грузії чи екотуризм у Чорногорії: наша мережа експертів має навички в області управління якістю, маркетингу, розробок та інших сферах бізнесу. Ми знаємо, що робити, і ми *знаємо*, як це робити.

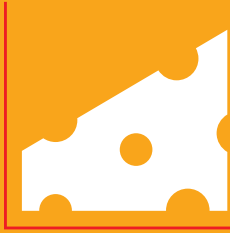
Не має значення, чи це новий веб-сайт, система управління якістю, маркетингова стратегія або навіть цілком нова структура керування, разом з Вами ми визначаємо проект, який найбільше відповідає потребам Вашої компанії. Крім того, ми підтримуватимемо Вас протягом усього процесу та забезпечимо отримання найкращих результатів від реалізації проекту завдяки нашому багаторічному досвіду. Через рік після завершення кожного проекту ми повертаємося, щоб оцінити свою участь у ньому. А результати говорять самі за себе.

За рік після завершення проекту<sup>2</sup>:

77 відсотків наших клієнтів нарощують свої продажі в середньому на 23 відсотки, і підвищують свою продуктивність в



Ми допомогли казахському порцеляновому заводу Tea House впровадити міжнародні стандарти якості, завдяки чому вони змогли розпочати експорт і потроїти свої обороти.



Македонський виробник молочних продуктів *Buchen Kozjak* скористався нашим досвідом щодо покращення свого маркетингу, стратегії просування товарів та упаковки, що дозволило збільшити об'єми продажів на 20 відсотків.

середньому на 8 відсотків – у міру **розширення свого бізнесу**.

57 відсотків відмічають створення **значної кількості нових робочих місць** шляхом збільшення чисельності свого персоналу в середньому на 14 відсотків.

17 відсотків наших клієнтів забезпечують зовнішнє **фінансування зростання своїх компаній**.

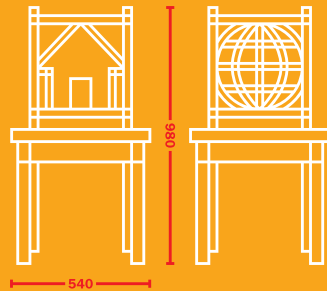
Та це ще не все. Ми допомагаємо компаніям вдосконалювати алгоритми прийняття рішень та зменшувати витрати. Завдяки реалізації наших проектів компанії можуть впроваджувати нові виробничі лінії, здійснювати вихід на нові ринки, успішно проходити нові процедури сертифікації, зменшувати енергоспоживання та витрати на енергозабезпечення або кардинально переглядати свої підходи до питань управління кадрами. Незалежно від того, які цілі Ви ставите перед собою, ми маємо саме ті **унікальні ресурси**, які допоможуть досягнути їх.

Крім того, співпраця з нами є цілком доступною. Ми підтримуємо партнерські відносини з донорами, а отже можемо розділити з Вами проектні витрати. Список наших донорів включає близько 20 країн, а також Європейський Союз та інші організації, у тому числі і власне ЄБРР. Докладніше про спільне покриття витрат можна прочитати на нашому сайті за адресою: [www.ebrd.com/knowhow](http://www.ebrd.com/knowhow)

Наша робота охоплює величезний діапазон сфер бізнесу у понад 25 країнах світу. Ми успішно працюємо у всіх країнах Європи та за її межами понад 20 років, з початку 1990-х років нашою допомогою скористалися вже понад 18 тисяч компаній. Ми здобули неймовірний обсяг інтегрованих знань та створили унікальну мережу справжніх фахівців своєї справи. Якщо Ви бажаєте досягти успіху, ми *знаємо, як це зробити*.

<sup>1</sup> Ми працюємо з приватними підприємствами, які є власністю громадян відповідних країн, з річним оборотом до 50 мільйонів євро або загальним балансом до 43 мільйонів євро. Докладніше про критерії визначення права на отримання послуг можна прочитати на нашому сайті за адресою: [www.ebrd.com/knowhow](http://www.ebrd.com/knowhow)

<sup>2</sup> Дані за результатами 2011–2013 років.

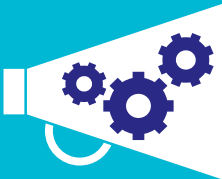


З нашою допомогою турецький виробник меблів *Агкора* вийшов на нові міжнародні ринки, знизив рівень енергоспоживання та вдвічі збільшив свої обороти.

# Ми знаємо, як зробити так, щоб кожний проект відповідав потребам Вашої компанії.

## Бізнес-консультування

Якщо Ваша компанія може отримати користь від певного типу *ноу-хау* – технічних знань для створення, наприклад, веб-сайту або впровадження системи управління якістю, яка відповідатиме стандартам ISO, – ми можемо підтримати такі проекти. Останні зазвичай передбачають роботу з кваліфікованими місцевими консультантами і, як правило, тривають від чотирьох до шести місяців.



Якщо Вам потрібна допомога у сфері маркетингу, ми можемо допомогти з будь-якою консультацією: від ринкових досліджень до створення бренду та електронної комерції.

Консультування охоплює спеціалізовані галузі знань, зокрема, такі:

- стратегія;
- маркетинг;
- організаційне консультування;
- операційна діяльність;
- технології;
- інженерні рішення;
- управління якістю;
- фінансовий менеджмент;
- енергоефективність та охорона навколишнього середовища.

Для підвищення конкурентоспроможності компанії наші фахівці застосовують найновіші оптимальні методи роботи та мислення у відповідних галузях. Ми особисто знаємо кожного зі своїх 6 000 консультантів. Усі вони відповідають нашим жорстким стандартам. Ми тісно співпрацюємо з ними, щоб надати Вашій компанії консультацію найвищої якості. Наша мета полягає у створенні потужного конкурентоспроможного

ринку для бізнес-консультування в кожній країні, який буде продовжувати ефективно працювати навіть після того, як ми підемо.

І ми знаємо, що це працює. Шістдесят вісім відсотків наших проектів оцінюються як «дуже успішні» або «успішні», адже вони задовольнили потреби конкретної компанії та позитивно вплинули на результати її діяльності.

Вісімдесят два відсотки наших клієнтів ніколи не працювали із зовнішніми консультантами до початку їхніх проектів. Проте коли ми повертаємося за рік, щоб оцінити результати проекту, 95 відсотків наших клієнтів стверджують, що залучили би консультанта знову, а майже половина з них – вже зробили це.

### Галузевий досвід

Якщо Ви бажаєте конкурувати на міжнародному рівні, в нас також є можливості співпраці з міжнародними консультантами із понад 15-річним досвідом управління на вищому рівні у відповідній галузі. Вони будуть готові поділитися своїми *унікальними знаннями* безпосередньо з Вами і керівництвом Вашої компанії, щоб допомогти їй зміцнити свої позиції та розробити надійну стратегію зростання.

Ці проекти передбачають стратегічний перегляд всіх аспектів підприємства, від продажів і маркетингу до експорту, інвестицій та фінансово-стратегічного планування. Наші міжнародні консультанти пропонують свій власний великий досвід роботи в галузі – вони обізнані у новітніх процесах і технологіях, які справді працюють. Вони займали вищі керівні посади, а тому розуміють проблеми, що з ними пов'язані. Але вони також

знайомі з методами керування, що є дійсно ефективними, вони знають як їх адаптувати до потреб кожного конкретного підприємства.

Крім того, наші міжнародні консультанти мають зв'язки у галузі, набуті за роки роботи, які часто перетворюються у зв'язки, в результаті яких формуються нові відносини з постачальниками/покупцями і партнерами, і відкриваються нові ринки. У нашій базі даних більше 1 500 галузевих експертів з 65 країн світу, і наша мережа зростає з кожним роком.

За допомогою *ноу-хау*, що впроваджуються в ході цих проектів, наші клієнти підвищують продуктивність діяльності компанії, дізнаються більше про свої ринки, а отже стають більш конкурентоспроможними. Загалом понад 70 відсотків керівників цих підприємств оцінюють шанси своєї компанії на успіх після проекту як вищі або набагато вищі, а понад 80 відсотків цих проектів оцінюються як «дуже успішні» або «успішні».



Від харчових продуктів та напоїв до виробництва та роздрібної торгівлі – ми маємо досвід роботи майже у всіх галузях і секторах.

# Починаючи з консультацій та закінчуючи фінансовими послугами, *ми знаємо, як це зробити.*

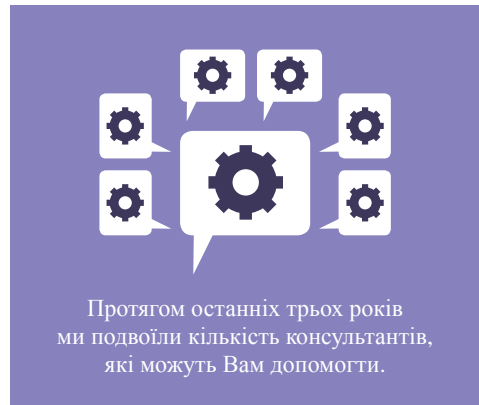
---

## **Доступ до ноу-хау**

Ми знаємо, як важко буває знайти правильного консультанта. Ось чому ми тісно співпрацюємо з нашою мережею місцевих консультантів, щоб допомогти їм вдосконалити свої ноу-хау. Завдяки нашим програмам підвищення кваліфікації ми допомагаємо консультантам розвивати свої навички, щоб краще задовольняти Ваші потреби.

Не має значення, де Ви знаходитесь – ми допоможемо Вам порадою, якої Ви потребуєте, щоб подолати проблеми, які заважають Вашій компанії вийти на великі ринки, наприклад, щодо логістики, якості продукції або знання ринку. Учасниками близько половини наших проектів є підприємства, розташовані за межами столиць.

Ми визнаємо, що жінки і молодь стикаються з особливими проблемами в бізнесі. Саме тому в нас є спеціальні програми додаткової підтримки для жінок-підприємців, що включають інструментарій та довгострокову підготовку.



Ми знаємо, що існує багато чинників, які впливають на розвиток Вашої компанії. Саме тому ми докладаємо всіх зусиль, щоб допомогти Вам реалізувати свої амбіції.

## **Інновації**

Ми закликаємо Вас до впровадження інновацій, допомагаючи впроваджувати нову культуру керування, вдосконалювати виробничі процеси, приймати нові технології, покращувати свої послуги та розширювати свій асортимент продукції.

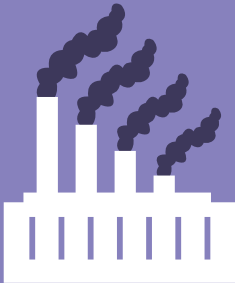




Щорічно ми допомагаємо  
1 600 підприємствам  
впроваджувати інновації.

### Доступ до фінансування

Забезпечення фінансування є однією з найбільших проблем для малого та середнього бізнесу. Ми можемо допомогти підприємствам із залученням інвестицій шляхом співфінансування розробки бізнес-планів, підготовки



Ми можемо допомогти Вам  
зменшити витрати на  
енергозабезпечення і знизити  
негативний вплив на довкілля.

техніко-економічних обґрунтувань або узгодження звітної документації із міжнародними стандартами. Після залучення інвестицій ми допомагаємо клієнтам у досягненні їх цілей, прийнятті правильних рішень щодо капітальних витрат, поліпшенні структури їх корпоративного управління та управлінні їх зростанням.



ЄБРР співпрацює із майже  
200 партнерськими фінансовими  
установами у регіоні.

### Ефективність використання ресурсів та охорона навколишнього середовища

Наші фахівці допомагають клієнтам знаходити рентабельні рішення для таких важливих питань як енергоефективність, відновлювані джерела енергії та охорона довкілля. Оскільки фаховий досвід ефективного використання ресурсів часто виявляється недостатньо доступною послугою, ми наполегливо працюємо над тим, щоб цей досвід здобули місцеві консультанти і щоб він став доступнішим для Вас.

# Етапи співпраці. *Знайте як.*

## **1. Підприємство малого чи середнього бізнесу?**

Ми працюємо з підприємствами малого та середнього бізнесу у майже кожному секторі економіки. Докладніше про критерії визначення права на отримання послуг можна прочитати на нашому сайті за адресою: [www.ebrd.com/knowhow](http://www.ebrd.com/knowhow)

## **2. Зв'яжіться з нами.**

Ви можете зв'язатися з нами по телефону або по електронній пошті, або ж домовитися про зустріч в одному з наших офісів та поспілкуватися з одним з наших співробітників.

## **3. Визначте свої бізнес-потреби.**

Вам потрібна система управління якістю? Ми можемо допомогти Вам впровадити її. Але, можливо, Ваша компанія також виграє від ефективнішого управління кадрами або нової маркетингової стратегії? Всі наші проекти ми починаємо з роботи з клієнтом з метою визначення проблем, які можуть стримувати розвиток його бізнесу, і тих проектів, які можуть допомогти йому рухатися вперед. Разом ми визначаємо проект та його цілі.

## **4. Виберіть експерта.**

У нашій мережі працюють сотні місцевих і міжнародних експертів, і з кожним роком вона зростає. Остаточний вибір залишається за Вами, але можете бути впевнені, що кожен експерт зарекомендував себе як консультант вищого рівня.

## **5. Керуйте своїм проектом.**

Ми застосовуємо понад 20 років досвіду роботи протягом усього терміну реалізації проекту. Ми підтримуємо Вас протягом усього процесу та забезпечуємо реалізацію проекту за планом і досягнення найкращих результатів щодо перетворення Вашої компанії.

## **6. Успіх.**

Переваги не закінчуються із завершенням проекту. Згодом ми зустрінемося з Вами, щоб розробити план подальших дій. Це може бути запуск нового продукту, забезпечення нового фінансування, впровадження програми економії чи навіть залучення консультанта для роботи в іншій області Вашого бізнесу. Через рік ми запитаємо Вас про результати реалізованого проекту.

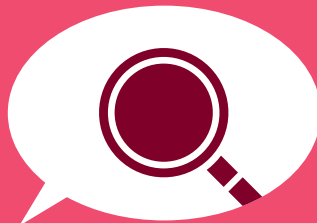
**1.** Підприємство малого чи середнього бізнесу?



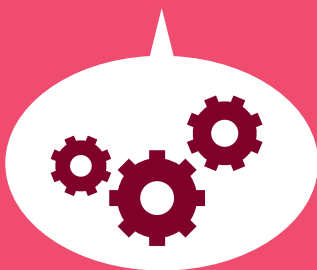
**2.** Зв'яжіться з нами



**3.** Визначте свої бізнес-потреби



**6.** Успіх



**5.** Керуйте своїм проектом



**4.** Виберіть експерта

---

